

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ 2565 (ตุลาคม 2564-กันยายน 2565)

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ 2565 (ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565) มีผลการประเมินดังนี้

1.กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนในตำบลหนองขาม และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่าง ๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 50 คน

2.ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ 2565 (เดือนตุลาคม 2564 – กันยายน 2565)

3.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ

4.การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ 2565 (ตุลาคม 2564 –กันยายน 2565) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1.เพศ		
ชาย	26	52
หญิง	24	48
รวม	50	100

6. สรุปผลการประเมิน จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 95.25

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ควรให้แต่ละส่วนราชการจัดทำแบบสำรวจและประเมินความพึงพอใจการ ให้บริการของแต่ละส่วนราชการให้ครอบคลุมภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ให้มากขึ้น เพื่อนำผลสำรวจมาปรับปรุงการให้บริการในโอกาสต่อไป

7.2 ควรมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประสานงานกับประชาชนผู้มาติดต่อ ราชการให้ได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น