**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ**

## ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ⭘ หน้าคำตอบ

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ ⭘ ชาย ⭘ หญิง

2. อายุ ปี

3. ระดับการศึกษา .

4. อาชีพ .

### ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวกับการติดต่อใช้บริการ

1. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

⭘ 1. ครั้งแรก ⭘ 2. มากกว่า 1 ครั้ง

2. ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

โดยการสืบค้นจากเว็ปไซด์ของหน่วยงาน http://www.nongkhamsao.go.th/

⭘ 1. เคย ⭘ 2. ไม่เคย

3. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ในการขอดู สืบค้นข้อมูลข่าวสาร เรื่อง .

# ส่วนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

**องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม**

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดย

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **การให้บริการ** | **ความพึงพอใจ** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
|  | **ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ** |  |  |  |  |  |
| 1. | ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 2. | ความถูกต้อง ครบถ้วน |  |  |  |  |  |
| 3. | มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับ |  |  |  |  |  |
| **ลำดับ** | **การให้บริการ** | **ความพึงพอใจ** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
|  | **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** |  |  |  |  |  |
| 4. | ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา |  |  |  |  |  |
| 5. | ความกระตือรือร้นในการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 6. | การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ |  |  |  |  |  |
| 7. | ความเอาใจใส่ในการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 8. | การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ |  |  |  |  |  |
| 9. | ความซื่อสัตย์ สุจริต |  |  |  |  |  |
| **ลำดับ** | **การให้บริการ** | **ความพึงพอใจ** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
|  | **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** |  |  |  |  |  |
| 10. | ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้ |  |  |  |  |  |
| 11. | ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ |  |  |  |  |  |
| 12. | ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ |  |  |  |  |  |
|  | **ภาพรวม** |  |  |  |  |  |
| 13. | ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ |  |  |  |  |  |

**ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

4.1 ด้านกระบวนการขั้นตอน

4.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

4.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

4.4 ด้านภาพรวม

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***





**ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้**